

**ESTUDIO CIENTÍFICO  
DE LA ACTIVIDAD SOBRE EL BUEN USO DE LAS NUEVAS  
TECNOLOGÍAS EN EL MARCO DE COLABORACIÓN ENTRE LA  
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE EDUCACIÓN DE SALAMANCA,  
JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN Y  
CGB INFORMÁTICA**

**CURSO 2012-2013**

## Resumen de resultados

### ***Jornada: “Buen uso de informática e Internet para adolescentes”***

Cuestación realizada a 733 adolescentes pertenecientes a 13 centros educativos tanto de Salamanca y provincia como de Castilla y León. Actividad impartida habitualmente los viernes, en horario de 10 a 14 horas.

#### ***Valoraciones:***

- Necesidad social de seguir realizando la actividad, creciendo cada año la demanda de Colegios e IES que manifiestan su deseo de acudir a la jornada.
- Mala praxis por parte de los/as adolescentes de la utilización de las TIC.
- Excesivo tiempo empleado en el uso de las TIC, sobre todo, del whatsapp y de las redes sociales.
- Exposición de datos personales y de multitud de fotografías en los perfiles. Número desmesurado de contactos en las redes sociales.
- Posesión de herramientas tecnológicas impropias para su edad.

### ***Jornada: “Nuevas tecnologías: Ell@s están conectad@s ¿Y tú?”***

Cuestación realizada a 138 progenitores y profesores/as pertenecientes a 8 centros educativos tanto de Salamanca y provincia como de Castilla y León. Jornada realizada generalmente en jueves, en horario de 18 a 20 horas.

#### ***Valoraciones:***

- Necesidad de disminuir la brecha digital con la realización de este tipo de iniciativas.
- Desconocimiento de la utilización de las nuevas tecnologías por parte de progenitores y profesorado.
- Implicación de los padres, madres y profesores/as en la enseñanza de una buena praxis de las TIC a los/as adolescentes.
- Cambio de concepción de las herramientas tecnológicas.
- Eliminación del temor de los/as progenitores hacia las TIC.

**RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**

***BUEN USO DE INFORMÁTICA E INTERNET PARA***

***ADOLESCENTES***

**OCTUBRE 2012-MAYO 2013**

**CGB Informática**, en marzo de 2011, puso en marcha la actividad *Jornada sobre Informática e Internet* en virtud del acuerdo suscrito con la **Dirección Provincial de Educación de Salamanca**, siendo los destinatarios/as alumnos/as de 1º y 2º de la ESO —preferentemente—, un viernes al mes, en horario de 10 a 13 horas, en el Salón de Actos de CGB Informática (Aldeatejada).

La trayectoria de los dos años realizando la actividad que nos ocupa, —donde se recibieron a más de 500 alumnos/as—, ha consolidado la iniciativa, este año bajo el título: *Buen uso de Informática e Internet para adolescentes*, comenzando en octubre de 2012 y finalizando en mayo de 2013. En este curso se ha mantenido el horario del año académico anterior, es decir, de 10 a 14 horas, si bien veremos que aun se está demandando más tiempo por parte de los/as encuestados/as.

El siglo XXI está considerado el siglo de las Nuevas Tecnologías (NNTT) o de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), aquéllas que nos permiten transmitir, procesar y difundir la información, acompañándonos en gran parte de nuestras labores cotidianas tanto a nivel personal como profesional, incluso influyéndonos en nuestra forma de pensar o actuar.

El gran auge que las NNTT tienen en nuestra sociedad choca frontalmente con la brecha digital entre las diferentes generaciones que, lejos de decrecer, se intensifica cada vez. El desconocimiento de éstas por una parte de la población que coexiste con los que han nacido o crecido en la era digital hace imprescindible un reciclaje a la hora de educar, de interrelacionarnos, en definitiva, de conectarnos a los nuevos tiempos para poder ayudar a las posteriores generaciones a utilizarlas de forma adecuada. Es aquí donde se ubica nuestro objetivo fundamental: el buen uso de las TIC por parte de los/as adolescentes, por lo que se plantearán los beneficios que las NNTT les reportan, pero también los peligros a los que se exponen si no las utilizan de forma correcta.

Para captar la atención de los/as adolescentes hemos seguido una metodología adecuada para su edad y que facilite su aprendizaje. Consideramos imprescindible la discusión de ideas por parte de los/as alumnos/as, estimulando su propia lógica para llegar a conclusiones veraces, siempre guiados/as por el/la experto/a. De esta forma se globaliza la aplicación de la enseñanza aplicada a su desarrollo como individuos/as, dándoles las claves para que descubran las inmensas ventajas que las TIC ponen a su disposición siempre y cuando hagan un buen uso de ellas.

Al mismo tiempo, se utilizan todo tipo de medios audiovisuales, diseñados y desarrollados expresamente para esta actividad, todos ellos apropiados para la edad de los/as participantes. El uso del ordenador, la pantalla, los simuladores, efectos especiales, etc., son fundamentales para alimentar la curiosidad de los/as menores, resultando imprescindible la proyección de vídeos, sonidos o programas específicos que resultan de gran interés.

El objetivo metodológico de lo expuesto hasta aquí es que los/las alumnos/as mantengan el pensamiento reflexivo, analítico y crítico a lo largo de cuatro horas, para lo que es necesario que se sientan relajados y se diviertan aprendiendo.

El programa de la jornada desarrollado es el siguiente:

#### **10.00 h. Presentación**

- ✓ Recepción, acreditaciones y kit de bienvenida.
- ✓ Entrada al aula y vídeo de presentación de la jornada.

#### **10. 30 h. Introducción e Historia de la Informática**

##### ***Objetivo:***

- ✓ Exponer una información totalmente actualizada de los elementos básicos de un sistema informático y que el/la alumno/a se familiarice con ellos.

##### ***Descripción:***

- ✓ Elementos funcionales de un ordenador.
- ✓ Componentes, estructura y funcionamiento de la Unidad Central de Proceso.
- ✓ Memoria interna. Tipos. Direccionamiento. Características y funcionamiento.

- ✓ Microprocesadores. Estructura. Tipos.
- ✓ Comunicación con el exterior.
- ✓ Sistemas de almacenamiento externo. Tipos. Características y funcionamiento.
- ✓ Dispositivos periféricos de entrada/salida. Características y funcionamiento.
- ✓ "Hardware" comercial de un ordenador. Placa base. Tarjetas controladoras de dispositivos y de entrada/salida.
- ✓ Organización lógica de los datos. Estructuras estáticas.
- ✓ Organización lógica de los datos. Estructuras dinámicas.
- ✓ Ficheros. Tipos. Características. Organizaciones.
- ✓ Sistemas operativos. Componentes. Estructura. Funciones. Tipos.
- ✓ Sistemas operativos: gestión de archivos y dispositivos.
- ✓ Lo roles de la informática: Ingeniero, Analista, Consultor, Programador, Web Máster, Administrador, etc.

## 12.00 h. Uso de las TIC seguro

### **Objetivos:**

- ✓ Fomentar un uso más seguro de Internet por parte de niños/as y adolescentes.
- ✓ Generar cambios a nivel social que permitan garantizar la seguridad en la red.
- ✓ Promover que los/las menores usuarios/as de Internet y los colegios/IES participen de una cultura de responsabilidad en el uso de Internet a través de la sensibilización y de la prevención.
  - Sensibilización:
    - Educar a niños y adolescentes para que puedan disfrutar de los beneficios de Internet.
    - Facultar y asesorar a las familias, al profesorado y a otras personas con menores a su cargo sobre la seguridad en la red.
  - Prevención:

- Dar a conocer la existencia de líneas directas, herramientas de prevención (filtros) y otros instrumentos.
- Enfatizar todas las cualidades positivas y beneficiosas de Internet para los/as adolescentes.
- Informar y capacitar a las familias, al personal docente y a otras personas con menores a su cargo, para que puedan tomar libremente las decisiones que consideren más indicadas para garantizar el uso seguro de Internet de éstos.
- Contribuir a la educación de niños/as y adolescentes en el buen uso de Internet, culturizándolos para que sean ciudadanos responsables en línea.
- Beneficios de Internet:
  - ¿Qué es Internet?
  - En qué puede ayudar Internet a los/as adolescentes. Encontrar recursos, conseguir ayuda para los estudios, promover la lectura.
  - Aprender a utilizar las nuevas tecnologías.
- Definición de página Web y filtrado de contenidos.
- Definición de correo electrónico y su buen uso.
- Definición de chat y su buen uso.
- Definición de mensajería instantánea y su buen uso.
- Definición de blogs.
- Cómo divertirse en Red: juegos, redes sociales, etc.
- Riesgos de Internet:
  - Contenidos ilegales y nocivos para los/as niños/as y adolescentes.
    - ❖ Contenidos relativos a la pornografía, prostitución y turismo sexual infantil.

- ❖ Contenidos que provoquen la discriminación, la violencia y el odio por motivos racistas y religiosos u otros como los relacionados con la ideología, el sexo, la nacionalidad, la orientación sexual, la enfermedad o la discapacidad.
- ❖ Contenidos relacionados con actividades contra la salud pública, en particular, drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas.
- ❖ Contenidos que induzcan al suicidio.
- ❖ Contenidos que atentan contra los derechos de la personalidad: honor (difamación), intimidad, propia imagen y a la protección de datos de carácter personal (transmisión no autorizada de datos personales).
- ❖ Contenidos relacionados con actividades terroristas.
- ❖ Contenidos relacionados con explosivos, sustancias y aparatos que pueden causar estragos.
- ❖ Contenidos que induzcan al abandono del domicilio.
- ❖ Publicidad ilícita (publicidad engañosa, desleal y subliminal, así como la que infrinja normas sectoriales sobre publicidad de determinados productos, bienes, actividades o servicios).
- ❖ Contenidos relacionados con el sexo fuera de un contexto artístico, médico o científico.
- ❖ Contenidos con violencia gratuita o que puedan inducir a conductas agresivas.
- ❖ Contenidos que puedan incitar a trastornos alimentarios (anorexia o bulimia).
- ❖ Contenidos que puedan incitar a estereotipos de belleza y éxito fácil.

- ❖ Contenidos que inciten al consumo de tabaco, alcohol, juegos de azar, medicamentos o tratamientos médicos o estéticos.
- ❖ Contenidos que apelen al miedo o a la superstición, al igual que los de terror que puedan provocar alteraciones físico-psíquicas.
- ❖ Contenidos que puedan poner en peligro al menor o que puedan ser percibidos como molestos o incómodos (petición de informaciones de carácter personal, datos bancarios, citas, etc.).
- ❖ Contenidos que utilicen o inciten a utilizar un lenguaje soez, explícitamente grosero o deliberadamente incorrecto o inadecuado.

### **Finalización de la visita**

Podemos resumir el programa de la siguiente manera:

#### **10.00 h. Presentación**

-  *Recepción, acreditaciones y kit de bienvenida*
-  *Entrada al aula y vídeo de presentación de la jornada*

#### **10.30 h. Historia de la Informática**

-  *Presentación audiovisual*
-  *Realidad virtual*
-  *Hardware*

#### **12.30 h. Uso seguro de las Nuevas Tecnologías**

#### **13.40 h. Avatar, sorteo y encuestas de satisfacción**

#### **14.00 h. Finalización de la visita**

Desde octubre de 2012 hasta mayo de 2013 **CGB Informática** ha recibido diez visitas de diferentes centros educativos de Salamanca y su provincia que suman 733\* alumnos/as —de edades comprendidas entre 8 y 16 años, encontrando el grueso de edad entre 13 y 15 años—, más los profesores/as que les acompañan:

- **Colegio "San Juan Bosco"**, (Salamanca: 26 de octubre), 52 alumnos/as.
- **Colegio "San Agustín"**, (Salamanca: 9 de noviembre), 43 alumnos/as.
- **IES "Vaguada de la Palma"**, (Salamanca: 16 y 23 de noviembre), 70 alumnos/as.
- **Colegio "San José"**, (Salamanca: 14 de diciembre), 50 alumnos/as.
- **Colegio "Divino Maestro"**, (Salamanca: 18 de enero), 54 alumnos/as.
- **Colegio "San Estanislao de Kotska"**, (Salamanca: 8 de febrero), 54 alumnos/as.
- **IES "Fernando de Rojas"**, (Salamanca: 22 de febrero), 40 alumnos/as.
- **Colegio "Maristas Champagnat"**, (Salamanca: 15 y 22 de marzo), 66 alumnos/as.
- **IES "Francisco Salinas"**, (Salamanca: 19 y 26 de abril), 76 alumnos/as.
- **CRA "Los Girasoles"**, (Calvarrasa de Abajo, Salamanca: 17 de mayo), 41 alumnos/as.

Igualmente, el equipo de expertos de CGB Informática se ha trasladado a diferentes Institutos de Educación Secundaria de Castilla y León, todo ello en colaboración con la Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León:

- **IES "Eulogio Florentino Sanz"**, (Arévalo, Ávila: 15 de febrero), 47 alumnos/as.
- **IES "La Vaguada"**, (Zamora: 8 de marzo), 65 alumnos/as.
- **IES "Las Salinas"**, (Laguna de Duero, Valladolid: 12 de abril), 64 alumnos/as.

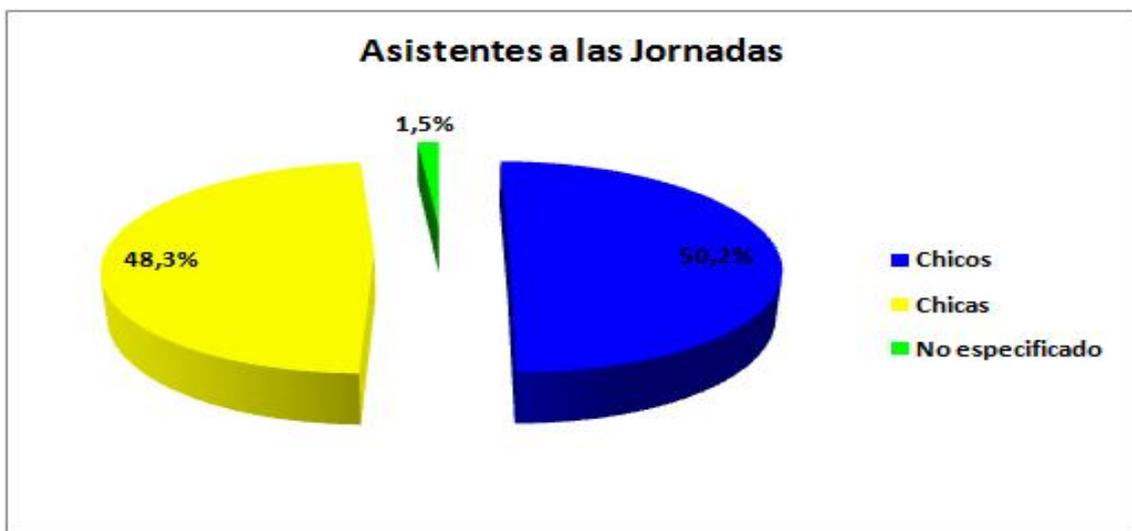
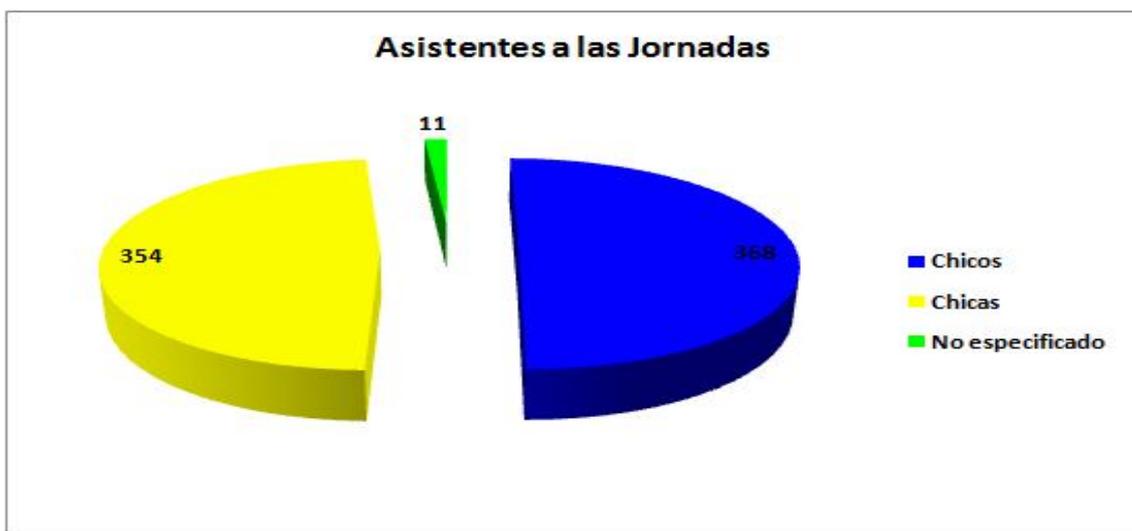
Los datos de este año han sobrepasado con creces las previsiones iniciales, teniendo en cuenta que en un solo curso se han superado el número de asistentes sumando los dos años académicos anteriores.

---

\* Uno de los asistentes entregó una encuesta con valores nulos, por lo que no computará para los resultados de satisfacción.

La ya larga trayectoria de esta actividad y la amplia demanda por parte de los diferentes centros tanto de Salamanca y provincia como del resto de nuestra comunidad autónoma, nos lleva a pensar que la temática que nos ocupa se ha convertido, en muchos casos, en un problema social que puede ser atajado por la formación y la educación en las nuevas tecnologías.

En los gráficos siguientes mostramos los datos correspondientes a los/las 733 asistentes a la jornada, por sexo, tanto en valores absolutos como en porcentaje:



Una vez terminada la jornada a los/as alumnos/as asistentes se les entregaba una encuesta de satisfacción —anónima y voluntaria—, para conocer sus impresiones sobre la actividad, así como mejorar en los aspectos menos valorados o potenciar aquéllos que hubieran resultado más positivos:



**SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD:**

***Buen uso de Informática e Internet***

CENTRO:		FECHA:	
CURSO: _____	EDAD: _____	SEXO: MASCULINO <input type="checkbox"/>	FEMENINO <input type="checkbox"/>

CGB Informática quiere conocer la opinión de los estudiantes sobre la actividad que le ha ofrecido, con el objetivo de mejorar la calidad de la misma. Para ello, es imprescindible tu colaboración rellenando este cuestionario con la máxima veracidad. El tratamiento estadístico de las respuestas garantiza la absoluta confidencialidad de tus opiniones.

Instrucciones: Marca con una X la opción que elijas.

- 1. La duración de las Jornadas ha sido la adecuada Sí  No
- 2. Las exposiciones han sido claras y ordenadas Sí  No
- 3. Las Jornadas han cumplidos mis expectativas Sí  No
- 4. La actividad ha resultado amena y didáctica Sí  No
- 5. Para las exposiciones se han utilizado los recursos didácticos adecuados (proyector, cañón, Internet...) Sí  No
- 6. Se ha utilizado metodología para implicar activamente a los estudiantes Sí  No
- 7. Las instalaciones son adecuadas para impartir las Jornadas Sí  No
- 8. Los medios audiovisuales son los adecuados para las exposiciones Sí  No

9. Resume los aspectos positivos de la actividad:

---

10. Señala algún aspecto a mejorar de la actividad:

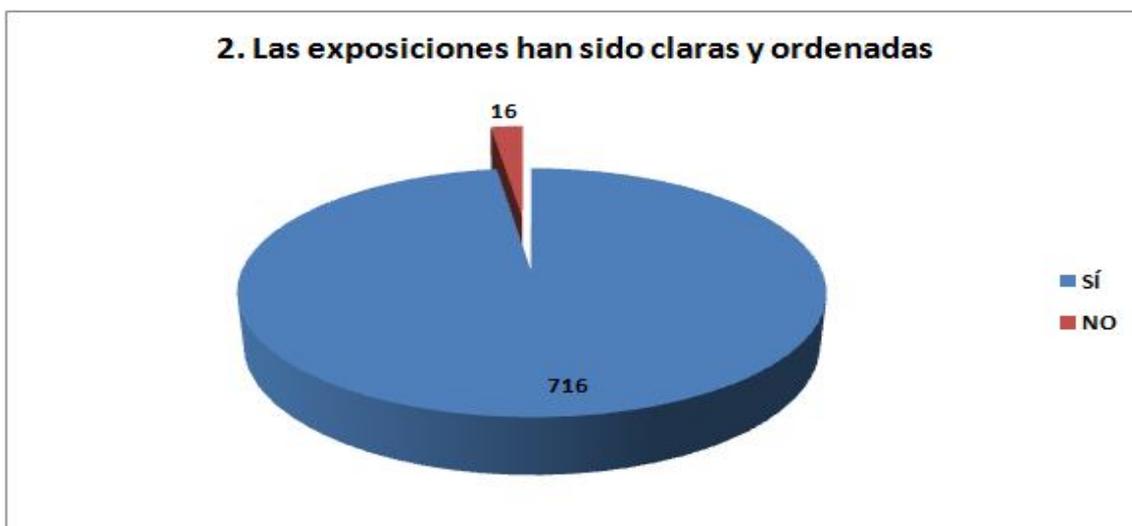
---

**¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!**

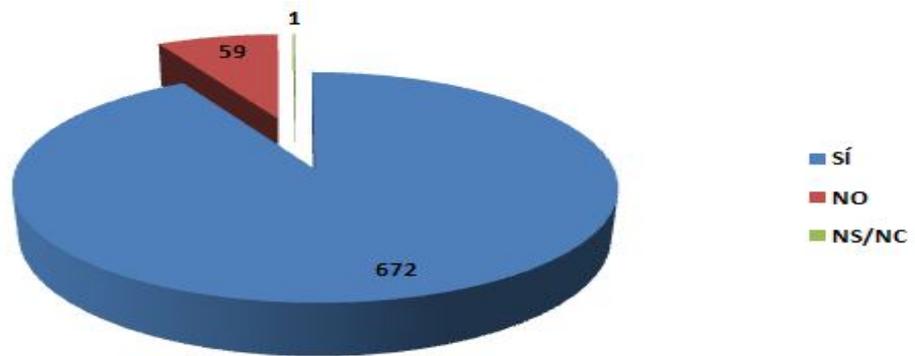
CGB INFORMÁTICA - C/ Federico García Lorca, Edificio CGB - 37187 Aldeatejada  
 (Salamanca)  
 Web: <http://www.esla.com> - Tel.: 923 210 413

En los gráficos siguientes mostramos los resultados de las encuestas recogidas, un total de 732 personas (recordamos que una de ellas ha sido anulada).

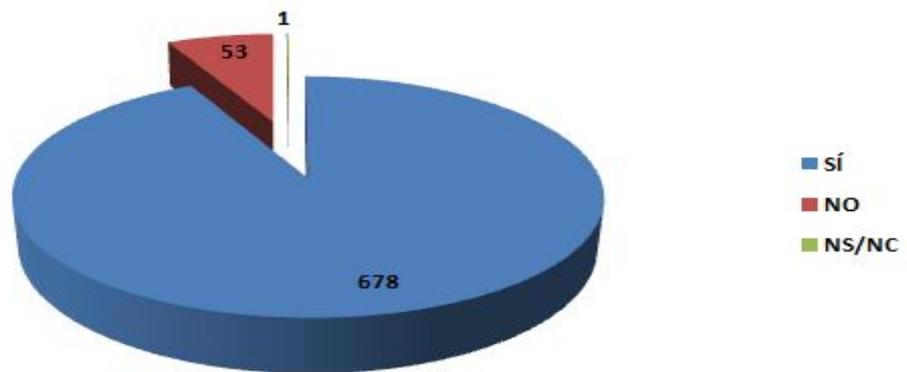
Valores absolutos:



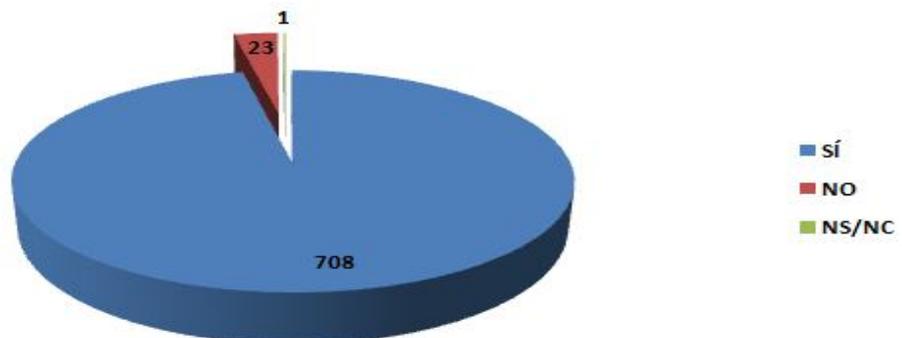
### 3. Las Jornadas han cumplido mis expectativas



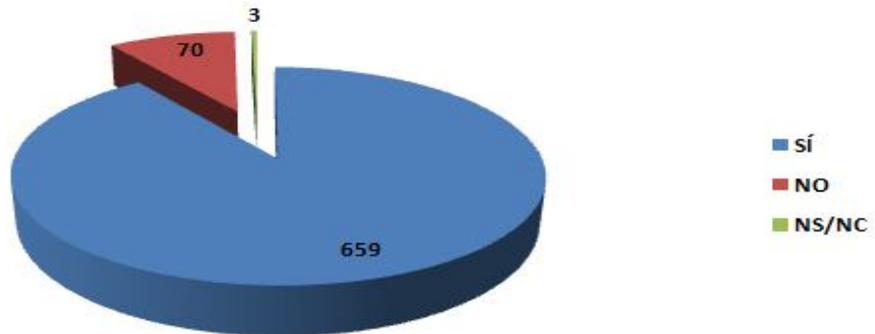
### 4. La actividad ha resultado amena y didáctica



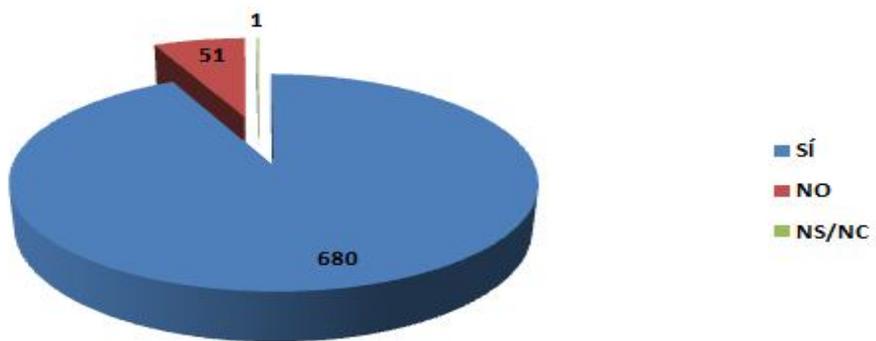
### 5. Para las exposiciones se han utilizados los recursos didácticos adecuados



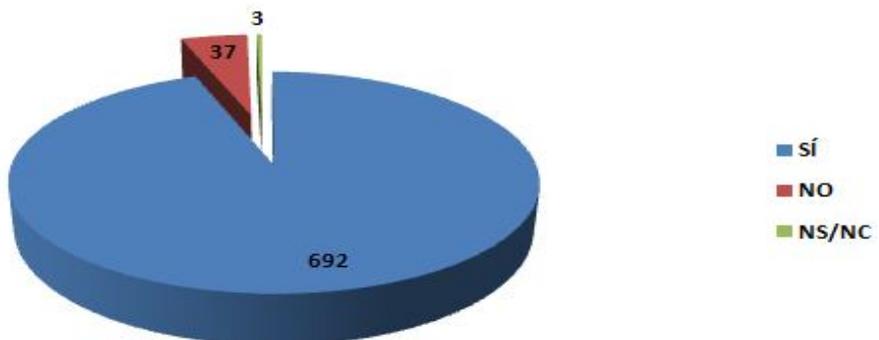
**6. Se ha utilizado metodología para implicar activamente a los estudiantes**



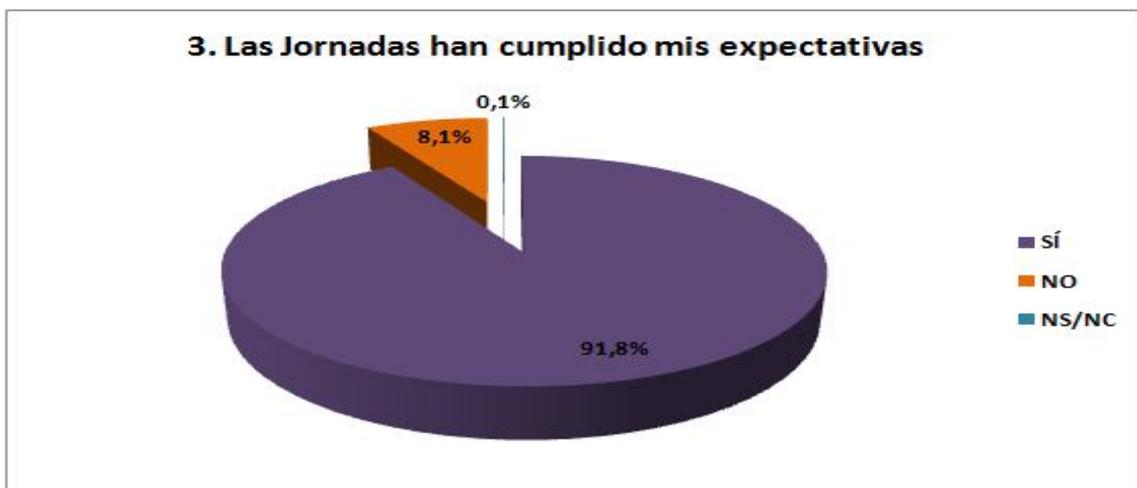
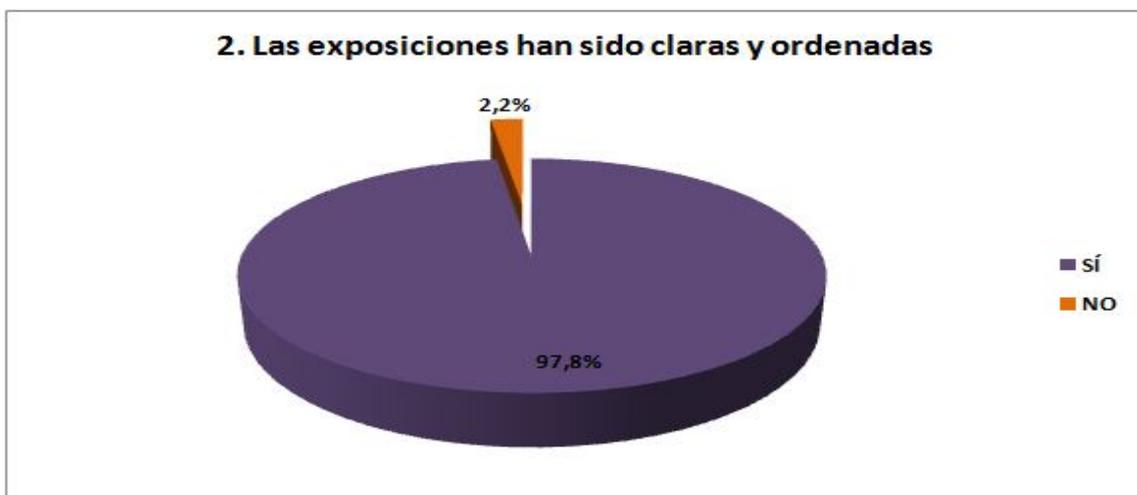
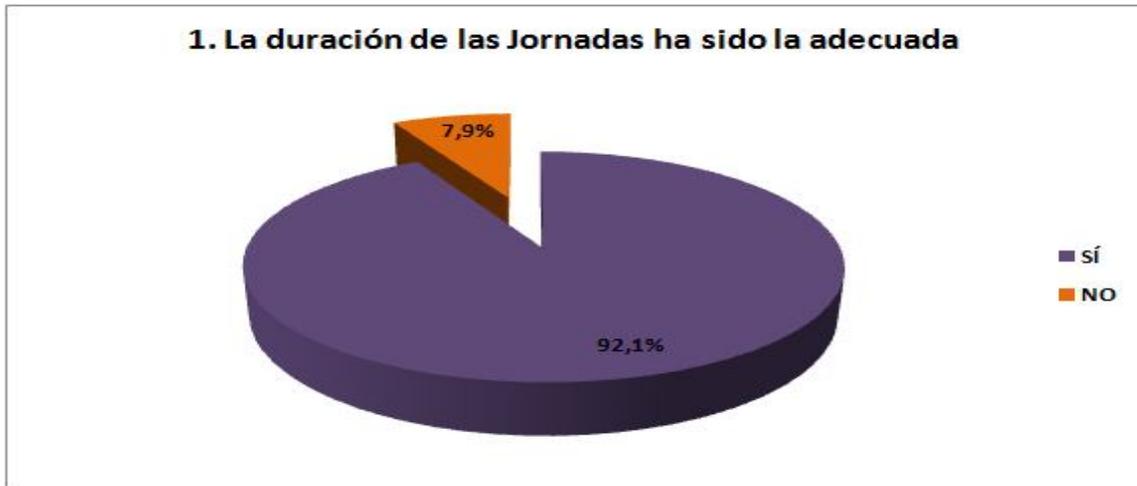
**7. Las instalaciones son adecuadas para impartir las Jornadas**



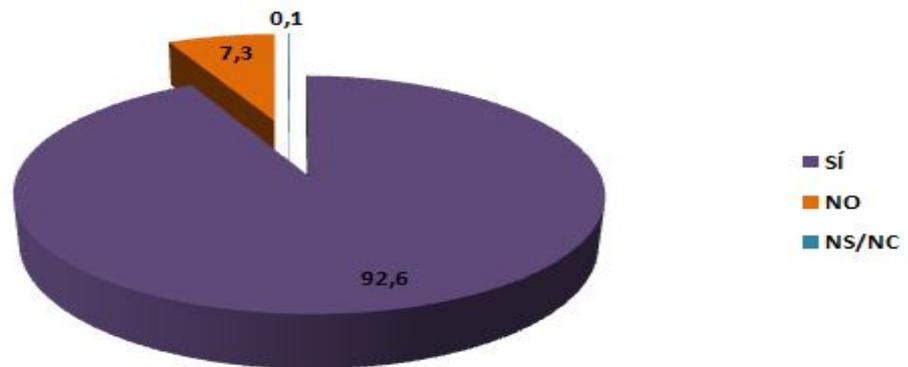
**8. Los medios audiovisuales son los adecuados para las exposiciones**



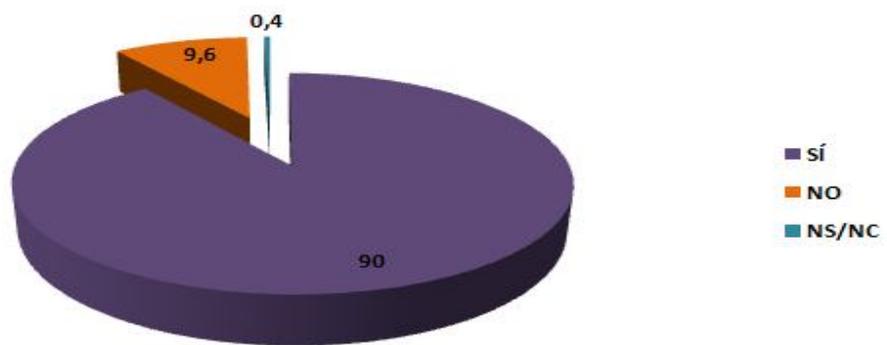
Porcentajes:



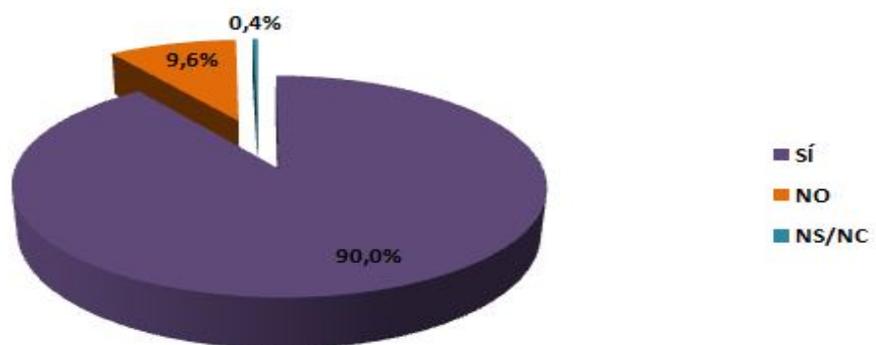
**4. La actividad ha resultado amena y didáctica**

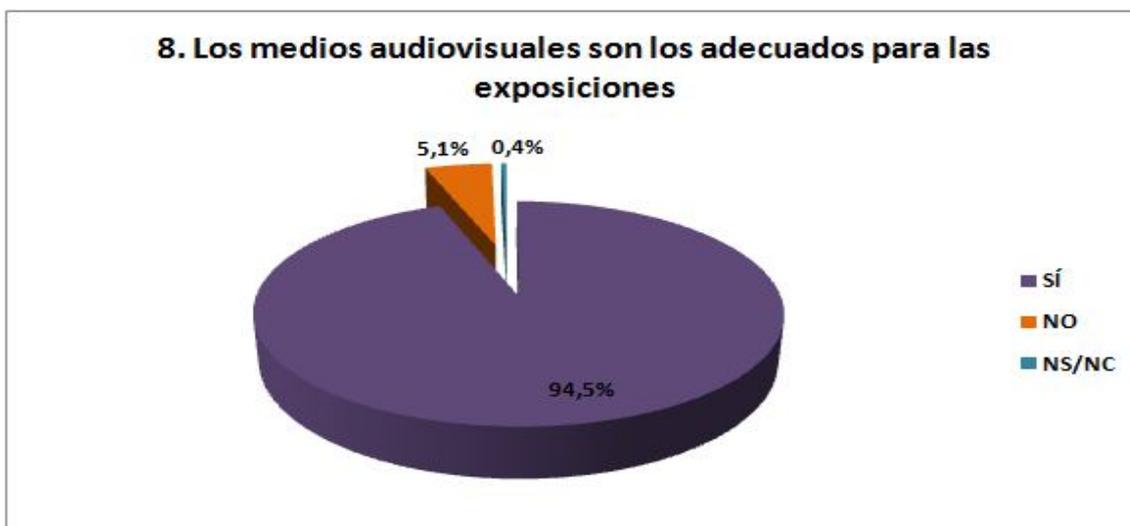
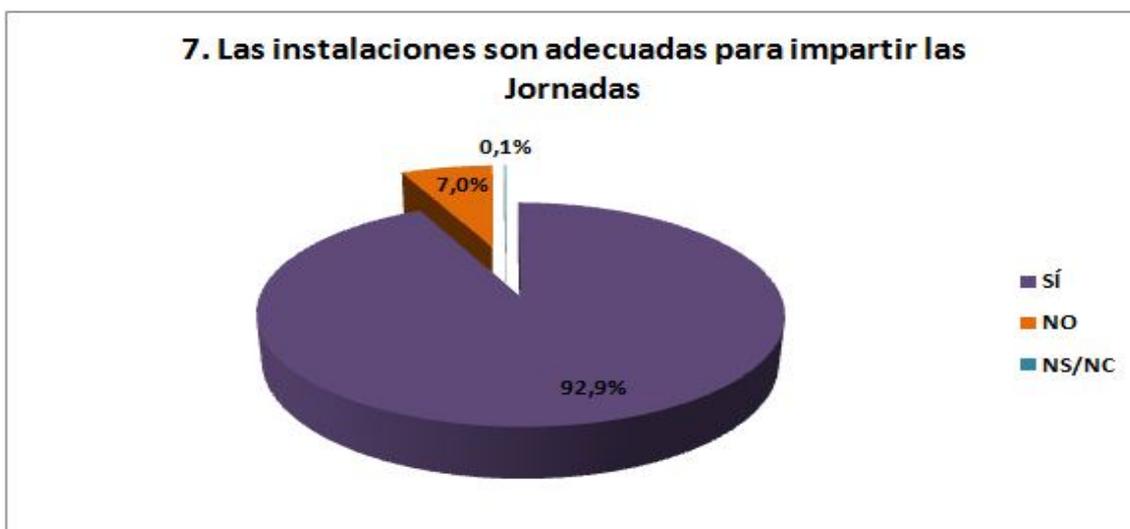


**5. Para las exposiciones se han utilizados los recursos didácticos adecuados**



**6. Se ha utilizado metodología para implicar activamente a los estudiantes**





Como muestran los resultados —tanto en valores absolutos como en porcentajes—, las visitas de los Colegios/IES a CGB Informática han sido muy gratificantes tanto para ellos/as como para nosotros/as, no sólo por las cifras (ninguna respuesta ha supuesto menos del 90% de satisfacción), sino también por los comentarios recogidos en el punto 9. “Resume los aspectos positivos de la actividad”, donde realizan consideraciones muy favorables acerca de la metodología y de las exposiciones.

Analizando someramente los resultados de cada pregunta llegamos a varias conclusiones. La primera pregunta “La duración de la Jornada ha sido adecuada”, nos encontramos que el

grueso de las personas que responden de forma negativa, se refieren a que les gustaría que la actividad hubiera tenido mayor duración.

En cuanto a la segunda pregunta "Las exposiciones han sido claras y ordenadas", los resultados han sido muy satisfactorios, ya que prácticamente el cien por cien de los encuestados ha respondido afirmativamente a esta pregunta, lo que nos indica que la jornada está bien estructurada y los contenidos adecuados para la edad de los asistentes.

Otro de los datos que nos indican que la actividad es del provecho de los/as adolescentes es el que recoge la tercera pregunta "La Jornada ha cumplido mis expectativas", más del 90% ha contestado afirmativamente a esta cuestión. Al tiempo, se han divertido aprendiendo, uno de los objetivos metodológicos, como constata el alto porcentaje afirmativo de la pregunta 4.

Los medios audiovisuales han sido uno de los aliados para que los asistentes conozcan de primera mano algunos de los avances tecnológicos, lo que les reporta gran satisfacción dado el alto porcentaje de repuestas favorables en la quinta pregunta.

La última pregunta referente a los recursos metodológicos es la sexta: "Se ha utilizado metodología para implicar activamente a los estudiantes". Aun abarcando el 90% de respuestas afirmativas, ha sido la pregunta que más inconformistas recoge. La explicación la encontramos en el punto 10: "Señala algún aspecto a mejorar de la actividad". Los asistentes nos especifican que les hubiera gustado que les proporcionáramos herramientas informáticas como tables o smartphones para haber practicado con ellos. Esta posibilidad está descartada por tanto los expertos que imparten la actividad consideran que si se les proporcionara cualquiera de los instrumentos que demandan para "implicarse" más en la jornada, el resultado sería totalmente contraproducente, ya que sería probable que se distrajeran accediendo a aplicaciones a las que dedican mucho tiempo en su cotidianidad, como veremos a continuación.

Las últimas dos preguntas del cuestionario corresponden a las infraestructuras utilizadas para impartir la charla, tanto a las instalaciones como a los diferentes medios audiovisuales. En ambas las respuestas han sido muy positivas.

Desde CGB Informática se apuesta de manera contundente por esta actividad ya consolidada. Prima el bienestar de los/as asistentes por lo que, además de realizar la jornada de forma totalmente altruista, se les agasaja con un tentempié a media mañana, coincidiendo con el descanso. De esta forma, además de adiestrar a los/as adolescentes en el buen uso de las

nuevas tecnologías, se les organiza un ambiente de socialización entre ellos, los profesores y los/as trabajadores/as de la empresa, de tal forma que conozcan y satisfagan su curiosidad y sus dudas.

Aunque los resultados han sido altamente satisfactorios, tenemos muy en cuenta las consideraciones que los/as asistentes realizan en el punto "10. Señala algún aspecto a mejorar de la actividad". Dos son las cuestiones en las que inciden los/as adolescentes reiteradamente: aumento del tiempo de duración de la jornada y que les proveamos de herramientas tecnológicas para su utilización práctica (correspondientes a las preguntas 1 y 6, respectivamente). En el caso de la primera pregunta, no es posible dedicarle más horas, ya que, en términos de horario lectivo, copamos toda la mañana. No sería apropiado hacer acopio de horas correspondientes a la hora destinada a la comida, ni partir la jornada, es decir, tener horas por la tarde, ya que interferiríamos en el ritmo habitual docente. Por otra parte, respecto al hecho de proporcionar a los/as asistentes tablets o smartphones tampoco nos parece adecuado, puesto que los/as adolescentes desviarían su atención de los objetivos marcados, sobre todo, de conseguir que hagan un buen uso de las nuevas tecnologías.

En este tercer año de realización de la jornada, desde CGB se ha continuado en la línea de anteriores ediciones, aunque mejorando en todos los aspectos que hemos ido recogiendo en las encuestas de satisfacción, así como innovando en todo aquello que va acorde con los avances tecnológicos que se están produciendo de manera vertiginosa. Los expertos de CGB Informática deben adaptar los contenidos a las herramientas que son utilizadas con mayor asiduidad por los/as adolescentes, conformando los contenidos a la edad y el contexto social de cada grupo. Se ha actualizado el dossier donde se recoge someramente las explicaciones impartidas a lo largo de la jornada, dando cabida a nuevas aplicaciones como es el caso del whatsapp, el caballo de batalla actual (sin perder de vista las redes sociales, protagonista de los años anteriores).

Igualmente, hemos planteado la jornada para que los/as asistentes puedan expresar su manejo de las nuevas tecnologías y sus dudas. De esta forma hemos recogido diversos factores que nos preocupan de cara al uso que realizan los/as adolescentes de las nuevas tecnologías. Como ya hemos adelantado, el mayor problema de mal uso de las nuevas tecnologías en estos momentos es la utilización indiscriminada del whatsapp. Lo realmente preocupante es el

número ingente de horas que dedican al uso de este tipo de mensajería, al tiempo de la continua atención que prestan al dispositivo móvil.

La primera cuestión que nos llama la atención es que personas con tan corta edad tengan en su posesión un smartphone, en muchas ocasiones, de alta gama. Los teléfonos móviles actuales son ordenadores con acceso a internet transportables, es decir, son una puerta a un descomunal volumen de información y no toda adecuada para adolescentes. Muchos de ellos no tienen contrato de acceso a datos, pero sí tienen la posibilidad de conectarse a través de wi-fi, lo que anula el control de los padres y/o de las madres sobre los contenidos que visualizan y del tiempo que hacen uso de él.

La gran mayoría de los/as adolescentes utilizan el smartphone continuamente: en clase, mientras comen, estudiando y, según nos han confirmado, a altas horas de la madrugada.

Hemos constatado que el nivel de dependencia del dispositivo móvil es enorme. Muchos de los/as asistentes afirmaron que para ellos/as no tener a mano su teléfono aunque sea por un breve espacio de tiempo, les crea ansiedad e inquietud. También nos expusieron que como forman parte de varios grupos de amigos dentro de Whatsapp, el número de mensajes por hora puede superar a los cien, lo que se traduce en un tiempo desorbitado invertido en leer y, en muchos casos, responder. A todo ello hay que añadir que tienen el móvil a su disposición, sin control parental, durante todo el día, con lo que compaginan el estudio con la recepción de mensajes, lo que complica disponer de un ambiente propicio de concentración.

No sólo hacen un uso indiscriminado del servicio de mensajería, también instaladas en el dispositivo móvil el acceso a las redes sociales, sobre todo, Tuenti, aunque está creciendo considerablemente los/as usuarios/as de Twitter.

Si unimos el tiempo dedicado a la utilización del whatsapp y el destinado a las redes sociales, encontramos que los/as adolescentes tienen, en general, un mal hábito de utilización de las nuevas tecnologías en general y del dispositivo móvil en particular.

Uniendo todas los factores que hemos recogido de los/as adolescentes sobre las costumbres a la hora de manejar las TIC, se hace imprescindible que tanto el profesorado como los padres y las madres se impliquen en adiestrar en el uso práctico de éstas a los/as alumnos/as encuestados/as.



El curso pasado en CGB Informática se inició una jornada paralela a la destinada a los/as adolescentes, en este caso dirigida a padres, madres y profesores/as. Por mucho que los expertos aleccionen a los/as asistentes en el empleo correcto de las nuevas tecnologías, es necesario que los/as adultos/as que se relacionan con ellos/as se impliquen en la educación de sus hijos/as o alumnos/as en el buen uso de las TIC. Es por ello que este año se ha continuado con dicha iniciativa, ampliando grupos de padres, madres y profesores/as.

## RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

### ***NUEVAS TECNOLOGÍAS: ELL@S ESTÁN PREPARAD@S ¿Y TÚ?***

**OCTUBRE 2012-MAYO 2013**

Los resultados obtenidos en el primer año de impartición de la jornada a adolescente puso de manifiesto la necesidad de hacer coparticipes de esta iniciativa a los padres, las madres y los/as profesores/as de éstos. Como ya ocurriera con la actividad destinada al alumnado, se contó en todo momento con la estrecha colaboración de la Dirección Provincial de Educación de Salamanca.

No podemos olvidar que el siglo XXI es el siglo de las Nuevas Tecnologías y que están presentes en todos los ámbitos de nuestra cotidianidad. El conocer y utilizar los avances tecnológicos es importante para no rechazarlos, para no temerlos, tal como puede ocurrir si comparamos a los nacidos en el siglo XX y que han ido paulatinamente incorporando las TIC a su vida— y no en todos los casos—, de los/as que ya han venido al mundo “conectad@s”. El sortear la brecha digital que separa a las dos generaciones es la preocupación que han llevado a organizar una jornada para padres, madres y docentes pertenecientes a diferentes colegios e institutos.

El arma más poderosa que poseemos todos/as nosotros/as, sepamos o no utilizar las Nuevas Tecnologías, es el diálogo. Debemos hablar con nuestros hijos/as al tiempo que ser su ejemplo, el espejo en que se miran. Educarles en el respeto, en las obligaciones y un largo etc. se consigue con el diálogo, con el consenso, pero también con los límites que como padres debemos establecer.

Una vez al mes, generalmente jueves por la tarde, las personas que quisieron conocer las Nuevas Tecnologías, ya sean sus beneficios como sus problemas, acudieron a CGB Informática donde expertos en el tema de adolescentes y las TIC les explicaron cómo pueden sacar el máximo rendimiento a éstas, al tiempo que protegen a sus hijos, hijas o alumnos/as. La jornada tuvo una duración media de 2 horas, si bien fue muy gratificante el poder mantener un diálogo con los asistentes que sobrepasó el tiempo estipulado en un principio.

Dado que la actividad está destinada a padres, madres y profesores, utilizamos una metodología adecuada a estos perfiles. Por un lado, descriptiva y explicativa, de tal forma que

definimos la temática a tratar y concretamos los puntos clave. Al tiempo, estuvieron presentes los medios audiovisuales apropiados para captar la atención de los asistentes y clarificar los conceptos expuestos, ejecutando de forma práctica las herramientas recomendadas.

Nos resultó imprescindible dedicar una parte de la jornada a escuchar a los padres, las madres y los/as profesores/as, donde pudieron plantear las problemáticas precisas que les preocupan, expresar las dudas ante las Nuevas Tecnologías, etc.

El objetivo que se persiguió fue el aprendizaje teórico-práctico para utilizar las TIC, incidiendo en la necesidad de realizar un buen uso de éstas y de realizar tareas de prevención.

El programa desarrollado de la jornada es el siguiente:

#### **18.00 h. Presentación**

#### **18. 15 h. Exposición de la Jornada**

- ✓ Introducción a las nuevas tecnologías.
- ✓ Primer acercamiento a éstas.
- ✓ Necesidad de conocer la problemática adolescentes-uso de las TIC.
- ✓ Descripción de utilización idónea de las nuevas tecnologías.
- ✓ Presentación de la utilización correcta de las tecnologías.
- ✓ Explicación de la brecha digital.
- ✓ Directrices de utilización de las nuevas tecnologías.

#### **18.30 h. Herramientas y consejos de prevención**

- ✓ Descripción exhaustiva de las nuevas tecnologías a tratar: la televisión, los videojuegos, el teléfono móvil y el ordenador.
- ✓ Proporcionar estrategias para la educación de sus hijos o alumnos en una utilización responsable de las nuevas tecnologías.
- ✓ Concienciar a los padres o profesores de los beneficios de las TIC usadas correctamente.
- ✓ Recorrido por las nuevas tecnologías expuestas:

- **Televisión:**

- Beneficios: fuente de información, parte lúdica y familiar, diálogo entre padres e hijos, diversidad de canales, espíritu crítico, etc.
- Desventajas: mal utilizada puede ser perjudicial para el desarrollo del niño, consumo excesivo, aislamiento social, sedentarismo, incapacidad de distinguir entre ficción y realidad, etc.
- Consejos de prevención:
  - ❖ Responsabilidad del adulto a la hora de seleccionar los contenidos a visualizar por parte del menor.
  - ❖ Establecimiento de horarios.
  - ❖ Desarrollo de otro tipo de actividades por parte del menor que evite, por ejemplo, el sedentarismo.
- Herramientas de prevención:
  - ❖ Horario protegido.
  - ❖ Control parental.
  - ❖ Clasificación de programas.
  - ❖ Avisos de contenidos.

- **Videojuegos:**

- Beneficios: desarrollo de habilidades, incremento de la autoestima, divertimento, estimulación de capacidades cognitivas y razonamientos deductivos, aprender jugando, relaciones sociales entre jugadores, etc.
- Desventajas: adicción, el abuso puede generar ansiedad y nerviosismo, aislamiento, pasividad excesiva, contenidos inadecuados, etc.
- Consejos de prevención:
  - ❖ Adoptar criterios responsables por parte del adulto.

- ❖ Diálogo con los menores sobre gustos y preferencias.
- ❖ Limitación de horarios.
- ❖ Selección de contenidos.
- Herramientas de prevención:
  - ❖ Control parental.
  - ❖ Clasificación de los videojuegos.
- **Teléfono móvil:**
  - Beneficios: facilidad en la comunicación, comunicación constante con los padres, acceso a numerosos servicios, lúdico, etc.
  - Desventajas: utilización en lugares inadecuados, gasto económico, descontrol, etc.
  - Consejos de prevención:
    - ❖ No proporcionar a los menores teléfonos móviles con conexión a Internet.
    - ❖ Ser ejemplo para nuestros hijos en el uso responsable del móvil.
    - ❖ Control de horarios de utilización, sobre todo, del whatsapp.
    - ❖ Los teléfonos móviles actuales, smartphones, tienen en general las mismas funciones que un ordenador, con el agravante que lo pueden trasladar a todas partes, por lo que hay que prestarles atención especial.
  - Herramientas de prevención:
    - ❖ Contratos específicos para menores.
    - ❖ Bloqueo de acceso a Internet.
    - ❖ Registro de minutos en conversación y mensajes enviados.
    - ❖ Control de saldo.

- ❖ Aplicaciones específicas para dirigir el uso del móvil.
- ❖ Control parental.

- **Ordenador:**

- Beneficios: realización de multitud de tareas, rápido y preciso, Internet, socialización, información a tiempo real, interactividad, fomenta las relaciones de amistad, etc.
- Desventajas: adicción, contenidos inadecuados en la Red, contacto con desconocidos, infección del ordenador por virus, amenazas por Internet, publicación de datos personales, etc.
- Consejos de prevención:
  - ❖ Mantener el antivirus y firewall actualizado.
  - ❖ Control de horarios y normas de uso.
  - ❖ Supervisión de contenidos.
  - ❖ Colocación de ordenador en un lugar común del hogar.
  - ❖ Familiarizarnos con el uso de Internet y las Redes Sociales.
  - ❖ Explicación a los menores de los riesgos y amenazas.
  - ❖ Contenidos relacionados con actividades terroristas.
  - ❖ Deshabilitar la web cam.
  - ❖ Contenidos que induzcan al abandono del domicilio.
  - ❖ Verificar los contenidos recibidos.
  - ❖ Buen uso de las Redes Sociales.
- Herramientas de prevención:
  - ❖ Instalar antivirus y mantenerlo actualizado.
  - ❖ Proteger el ordenador con una contraseña.
  - ❖ Control parental.
  - ❖ Buscadores específicos para niños.

- ❖ Navegadores infantiles.
- ❖ Páginas de ayuda a los padres.
- ❖ Programas específicos para proteger a los adolescentes.

### 19.20 h. Descripción de riesgos y amenazas

#### **Objetivos:**

- ✓ Sensibilizar a los padres, madres y profesores de los peligros que las nuevas tecnologías en general e Internet en particular conllevan si no se realiza una buena utilización de éstas.
- ✓ Exposición de los riesgos (incluso delitos) que son específicos de las TIC:
  - Cyberbullying
  - Sexting
  - Sextorsión
  - Grooming
  - Gossip

### 19.40 h. Debate y puesta en común de problemáticas

### 20 h. Finalización de la Jornada

Podemos resumir el programa de la siguiente manera:

#### **18.00 h. Presentación**

 *Recepción, acreditaciones y entrega de material*

 *Entrada al aula y bienvenida*

#### **18. 15 h. Exposición de la jornada**

 *Introducción a las Nuevas Tecnologías*

 *La necesidad de conocer la problemática adolescentes-uso de las TIC*

 *Descripción de utilización idónea de las Nuevas Tecnologías*

 *Presentación de la utilización correcta de las tecnologías*

 *Explicación de la brecha digital*

 *Directrices de utilización de las NNTT*

### **18.30 h. Herramientas y consejos de prevención**

### **19.20 h. Descripción de riesgos y amenazas**

 *Cyberbullying*

 *Sexting*

 *Sextorsión*

 *Grooming*

### **19.40 h. Debate y puesta en común de problemáticas**

### **20.00 h. Finalización de la jornada**

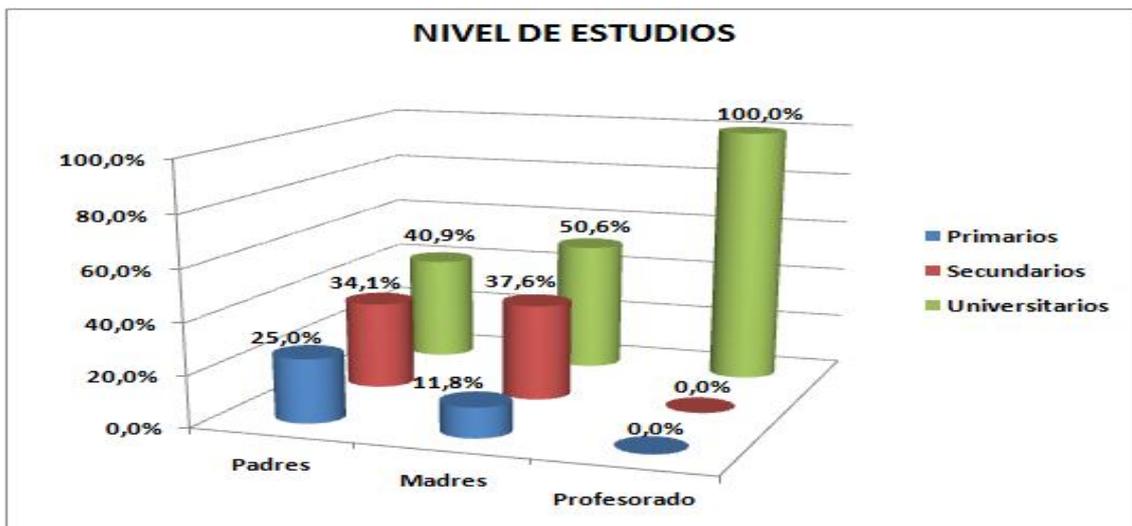
Desde octubre de 2012 hasta mayo de 2013 **CGB Informática** ha recibido siete visitas de padres, madres y profesorado de diferentes centros educativos de Salamanca:

- **Colegio "San Juan Bosco"**, Salamanca: 25 de octubre, 14 personas.
- **Colegio "San Agustín"**, Salamanca: 08 de noviembre, 15 personas.
- **IES "La Vaguada"**, Salamanca: 15 y 22 de noviembre, 11 personas.
- **Colegio "San José"**, Salamanca: 13 de diciembre, 20 personas.
- **Colegio "Divino Maestro"**, Salamanca: 17 de enero, 26 personas.
- **Colegio "San Estanislao de Kostka"**, Salamanca: 7 de febrero, 16 personas.
- **IES "Francisco Salinas"**, Salamanca: 25 de abril, 14 personas.

Igualmente, numerosos padres y madres asistieron a la Jornada celebrada en Zamora:

- **IES "La Vaguada"**, Zamora, 8 de marzo, 22 personas.

En los gráficos siguientes mostramos los datos correspondientes a los/las asistentes a la jornada —un total de 138 personas, con niños/as y/o adolescentes a su cargo con edades comprendidas entre 2 y 18 años—, por nivel de estudios, tanto en valores absolutos como en porcentaje:



Una vez terminada la actividad, a los/as asistentes se les entregó una encuesta de satisfacción —anónima y voluntaria—, para conocer sus impresiones sobre la actividad, así como mejorar en los aspectos menos valorados o potenciar aquéllos que hubieran resultado más positivos:

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**  
**Nuevas Tecnologías:**  
**“Ell@s están conectad@s ¿Y TÚ?”**

Centro:		Fecha:	
Nivel de estudios:	Sin estudios <input type="checkbox"/>	Primarios <input type="checkbox"/>	Secundarios <input type="checkbox"/>
	Universitarios <input type="checkbox"/>		
Vínculo con el/la chic@:	Padre <input type="checkbox"/>	Edad* del/la chic@: _____	
	Madre <input type="checkbox"/>	Sexo <sup>v</sup> del/a chic@:	Masculino <input type="checkbox"/> N <sup>o</sup> _____
	Profesor/a <input type="checkbox"/>		Femenino <input type="checkbox"/> N <sup>o</sup> _____

\* En el caso de ser el/la **progenitor/a** especificar la edad o edades de l@s hij@s.

\* En el caso de ser el/la **profesor/a** especificar las edades de l@s alumn@s que componen el curso del que es responsable.

<sup>v</sup> En el caso de ser el/la **progenitor/a** especificar sexo y número de hij@s.

<sup>v</sup> En el caso de ser el/la **profesor/a** especificar el número de alumn@s por sexo (aproximado, si no se conoce el número real) de l@s que componen el curso del que es responsable.

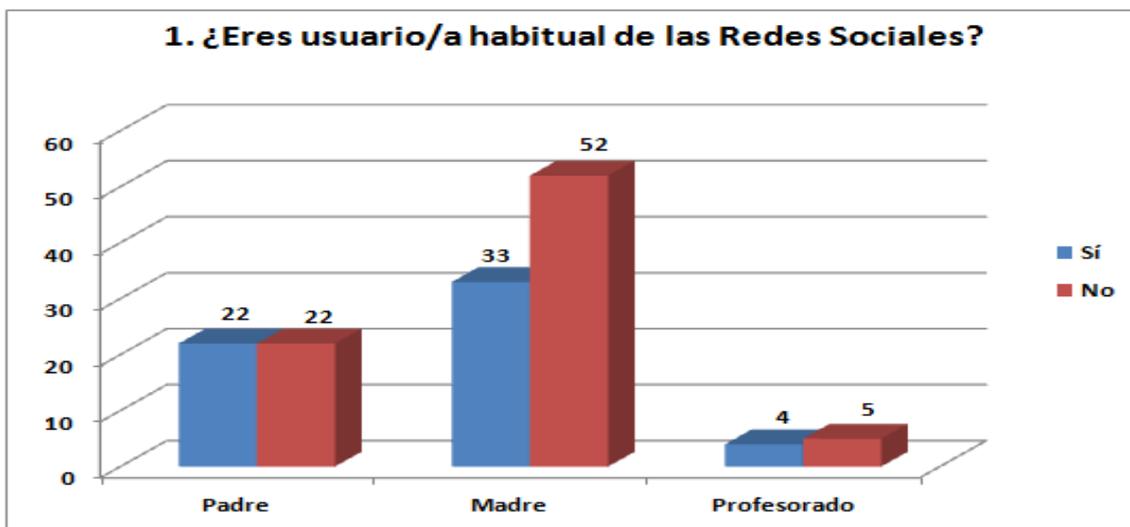
CGB Informática quiere conocer la opinión de las personas asistentes a la Jornada, con el objetivo de mejorar la calidad de la misma. Para ello, es imprescindible su colaboración rellenando este cuestionario con la máxima veracidad. El tratamiento estadístico de las respuestas garantiza la absoluta confidencialidad de sus opiniones. Instrucciones: Marca con una X la opción que elijas.

1. ¿Eres usuario habitual de las Redes Sociales? ¿Cuáles? Facebook <input type="checkbox"/> Twitter <input type="checkbox"/> Tuenti <input type="checkbox"/> MySpace <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> Especificar: _____	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
2. ¿Tienes los suficientes conocimientos para ayudar a tu hij@ en el uso de ellas?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
3. ¿Crees que necesitas saber más sobre el tema?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
4. ¿Crees que las Redes Sociales son seguras?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
5. ¿Sabes si tu hij@/alumn@ pertenece a alguna Red Social? ¿Cuáles? Facebook <input type="checkbox"/> Twitter <input type="checkbox"/> Tuenti <input type="checkbox"/> MySpace <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> Especificar: _____	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
6. ¿Le has advertido de los peligros y precauciones de la Red?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
7. ¿Dejas que tu hij@/alumn@ tenga acceso a Internet cuando está sol@?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
8. ¿Cuánto tiempo dedica tu hij@/alumn@ a utilizar el ordenador, móvil...? Media hora <input type="checkbox"/> 1 hora <input type="checkbox"/> 1 hora y media <input type="checkbox"/> 2 horas <input type="checkbox"/> Más de 2 horas <input type="checkbox"/> Lo desconoce <input type="checkbox"/>		
9. ¿Crees que esta Jornada te ha sido útil?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>

10. Señala algún aspecto a mejorar de la actividad:

En los gráficos siguientes mostramos los resultados de las encuestas recogidas.

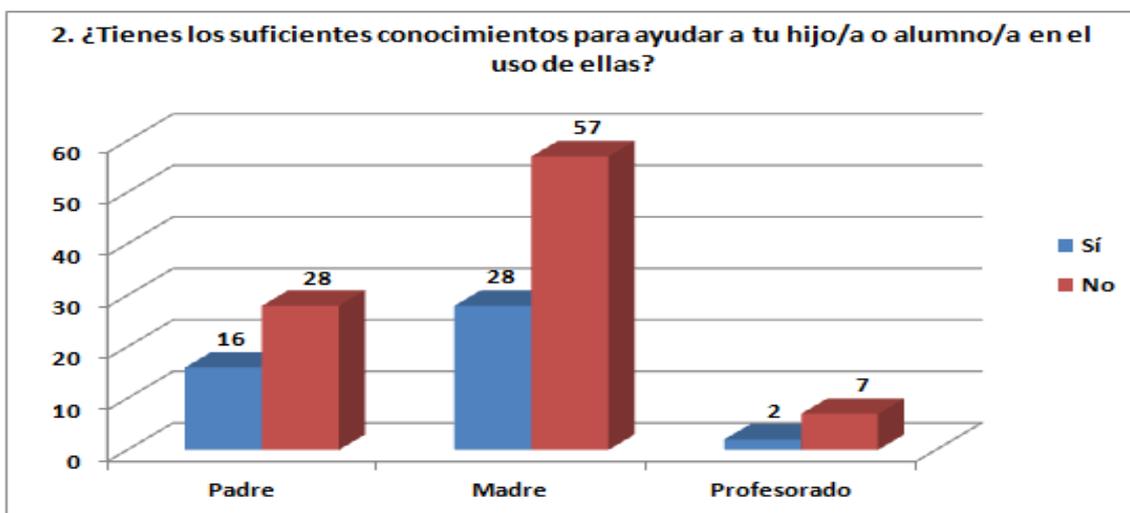
Valores absolutos:

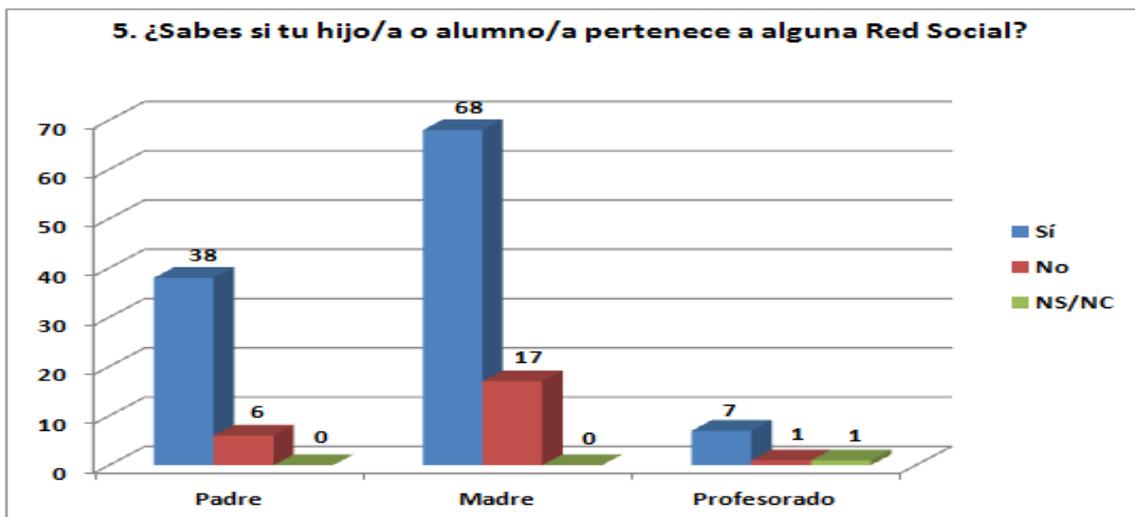
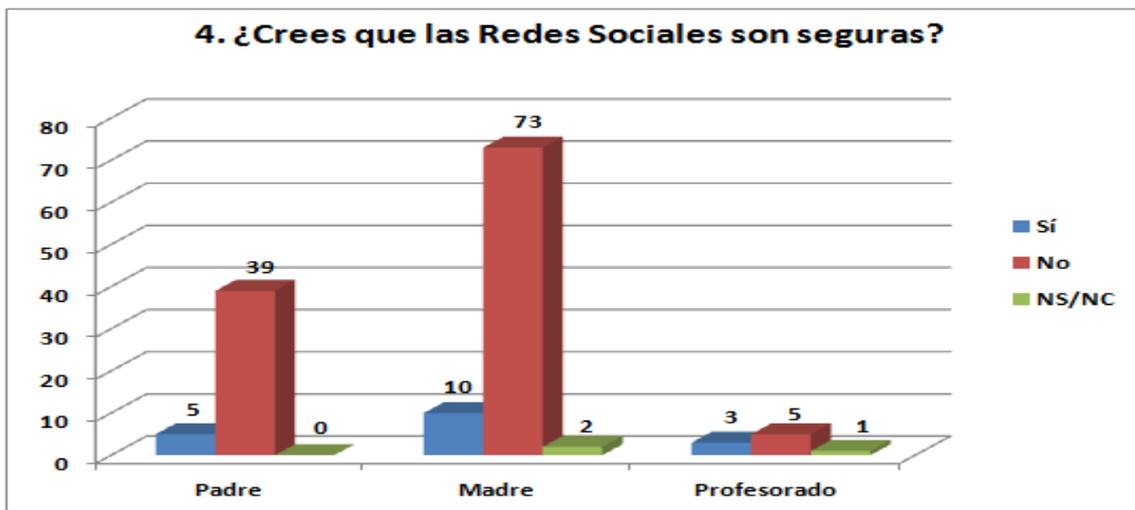
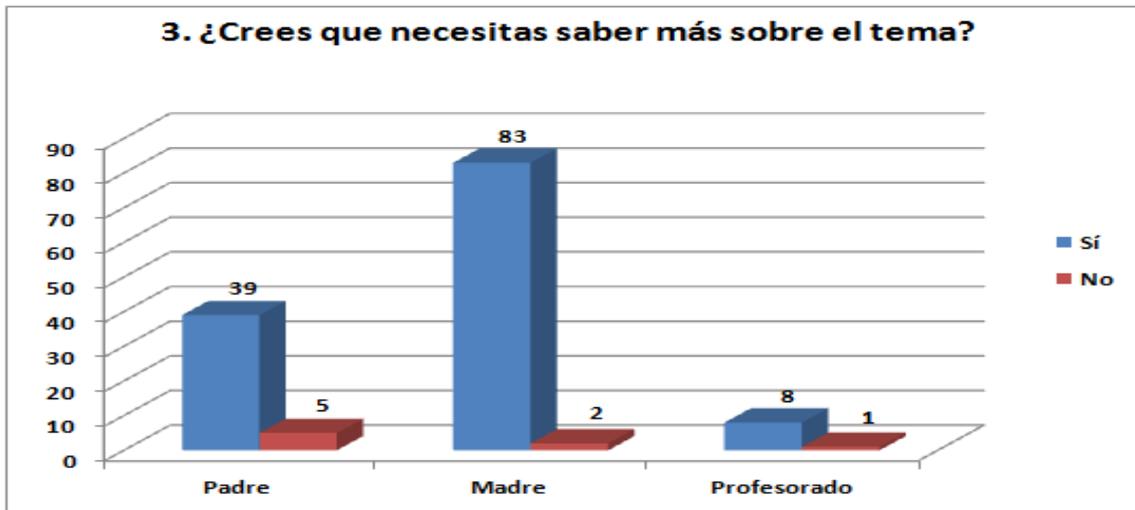


¿Cuáles?

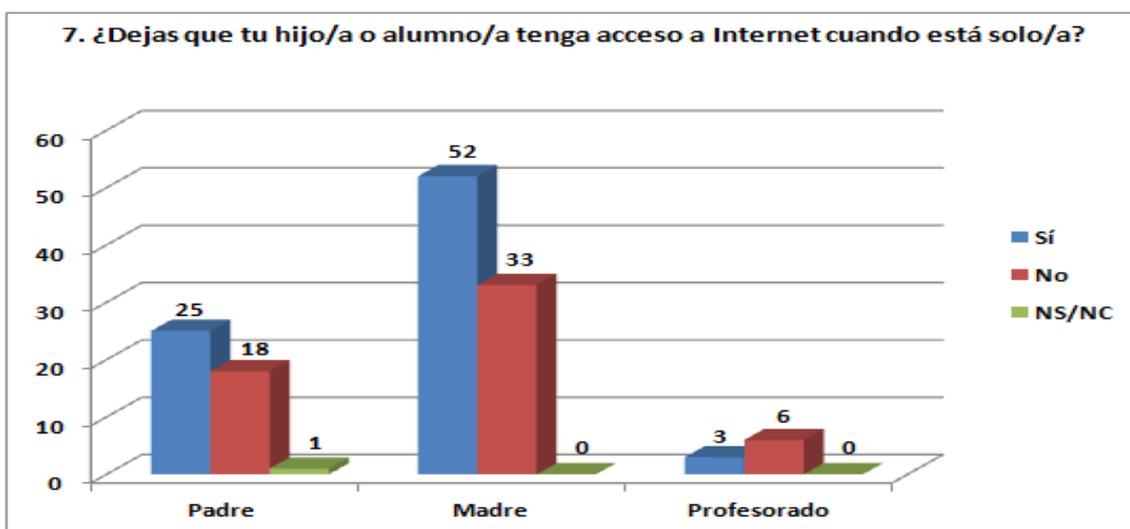
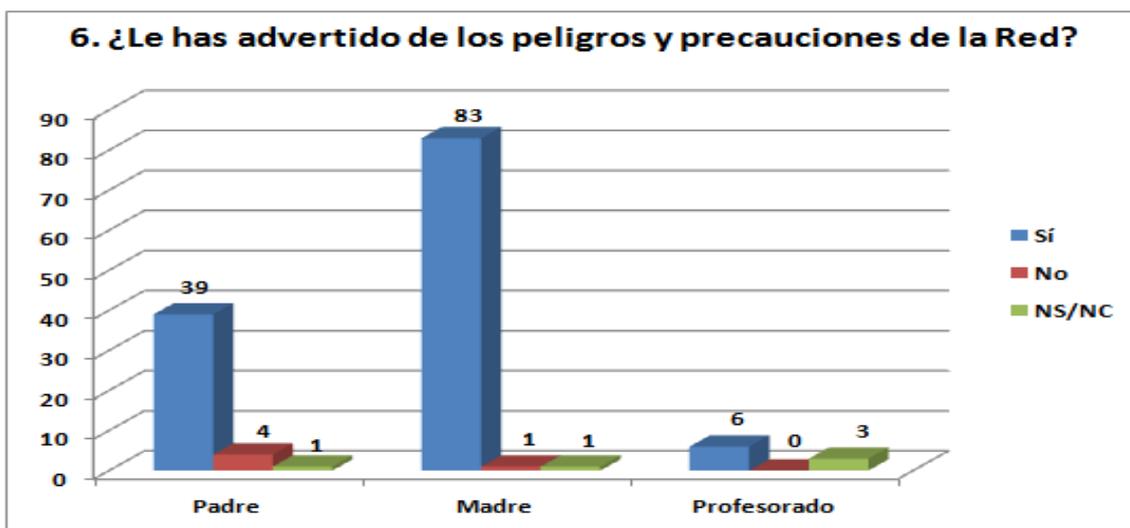
Red social	Padre	Madre	Profesores
Facebook	19	36	3
Tuenti	3	6	1
Twitter	4	5	0
Otros	0	0	2

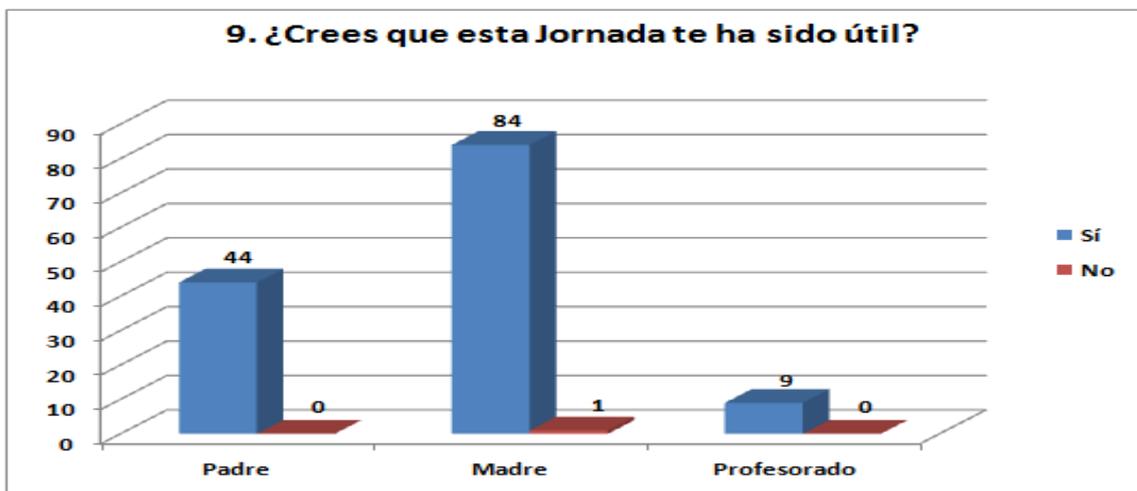
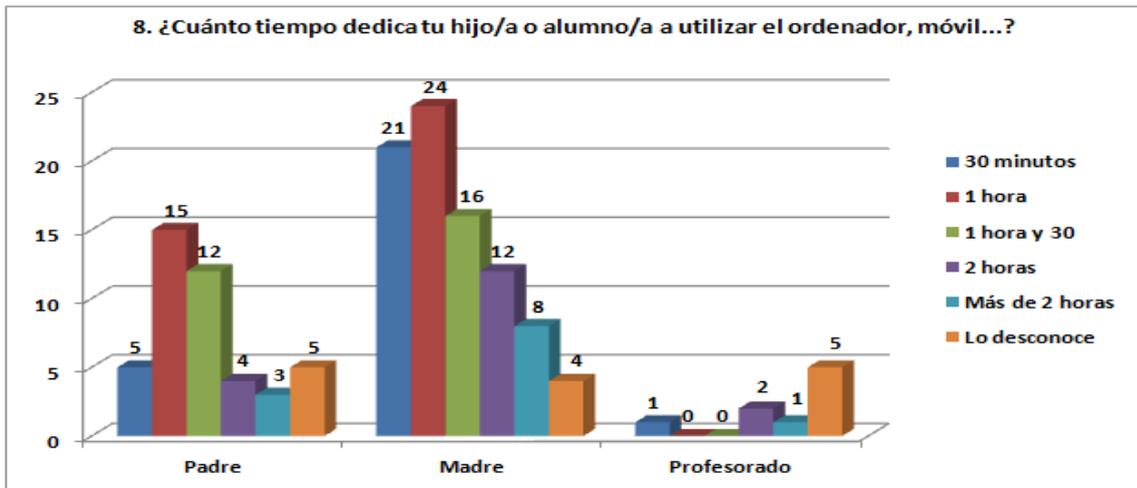
Algunos de los encuestados pertenecen a varias redes sociales, de ahí el desfase entre usuarios a éstas y las redes propiamente dichas.



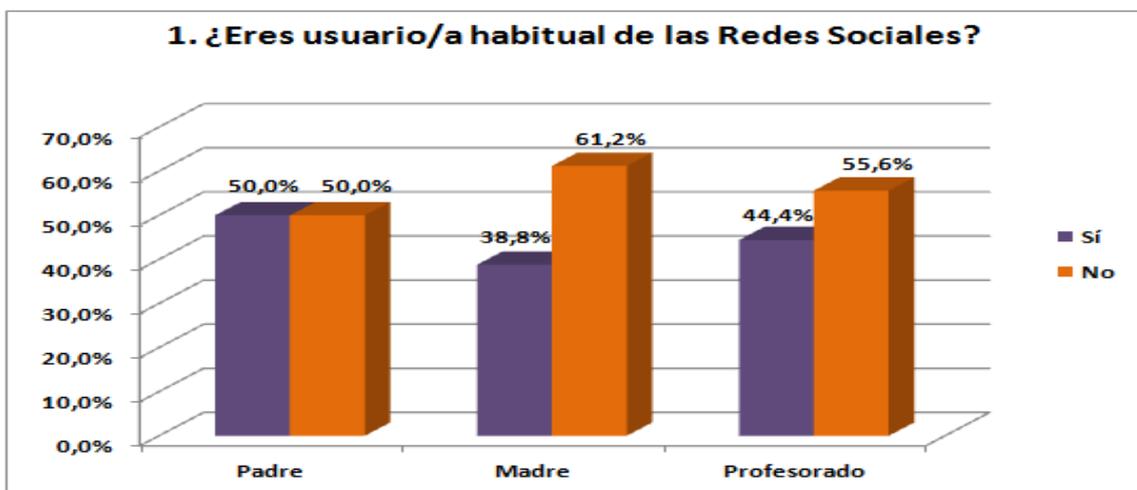


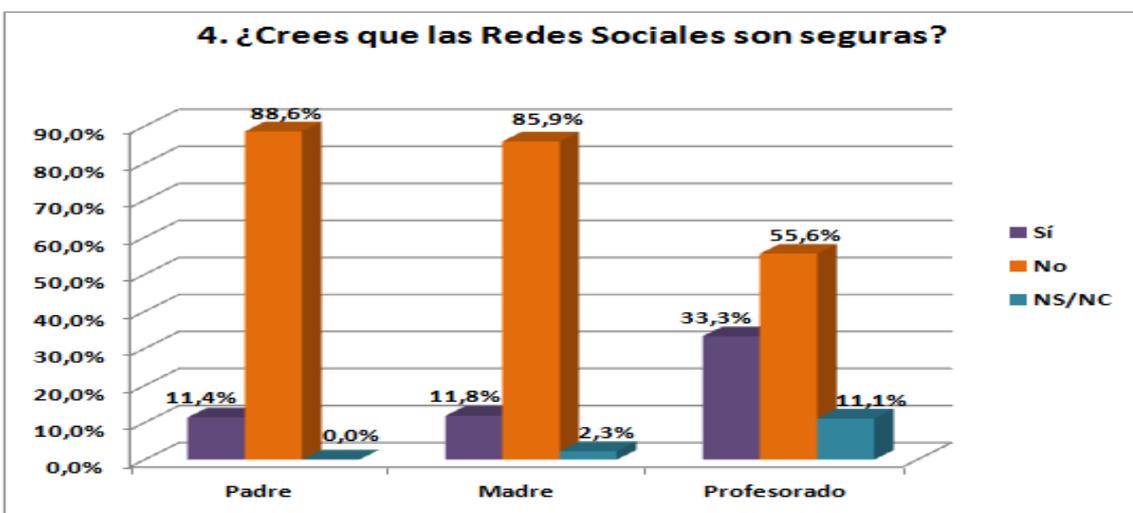
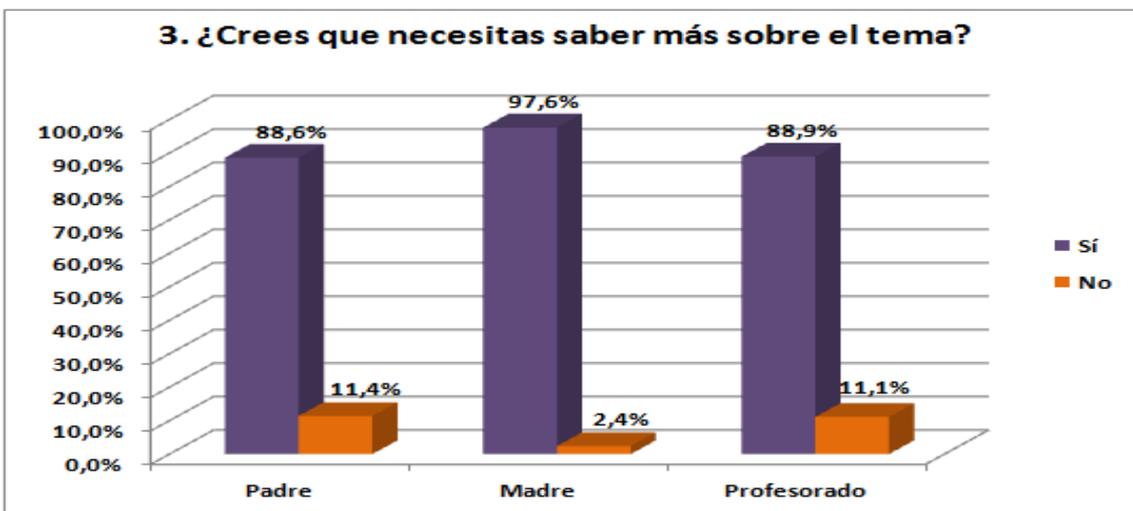
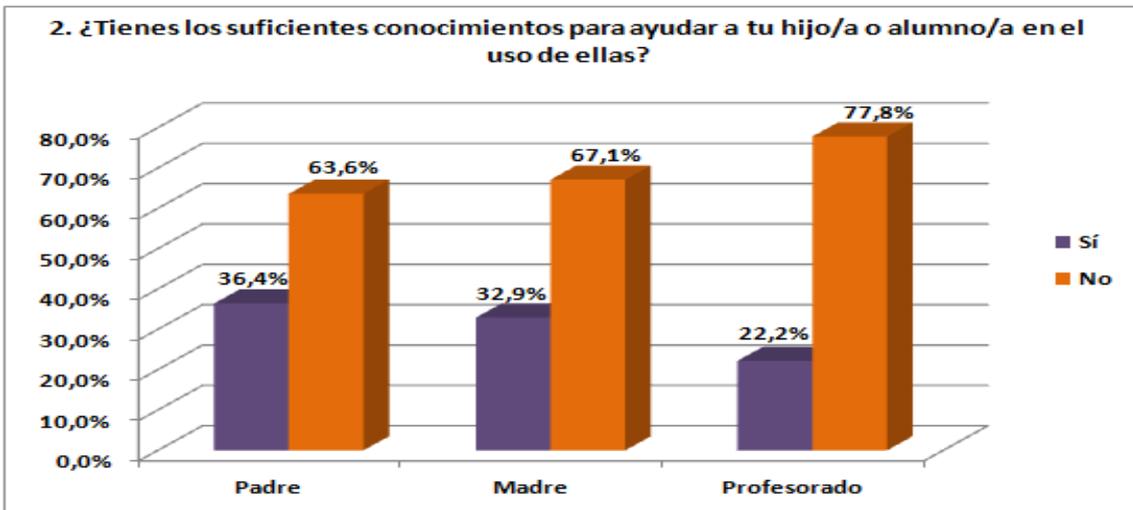
En esta pregunta, “¿Sabes si tu hijo/a o alumno/a pertenece a alguna Red Social?”, es muy importante conocer el número de hijos/as con el que cuentan los padres y las madres que acudieron a la Jornada. Son un total de 185 chicos o chicas, entre los cuales suman 146 usuarios/as de Redes Sociales, siendo 81 los/as que utilizan Tuenti, 26 Facebook y 30 Twitter. La corta edad de varios de los hijos/as de los encuestados desvirtúa el número de real de usuarios/a a redes. De hecho, varios/as de ellos/as pertenecen a varias de ellas.

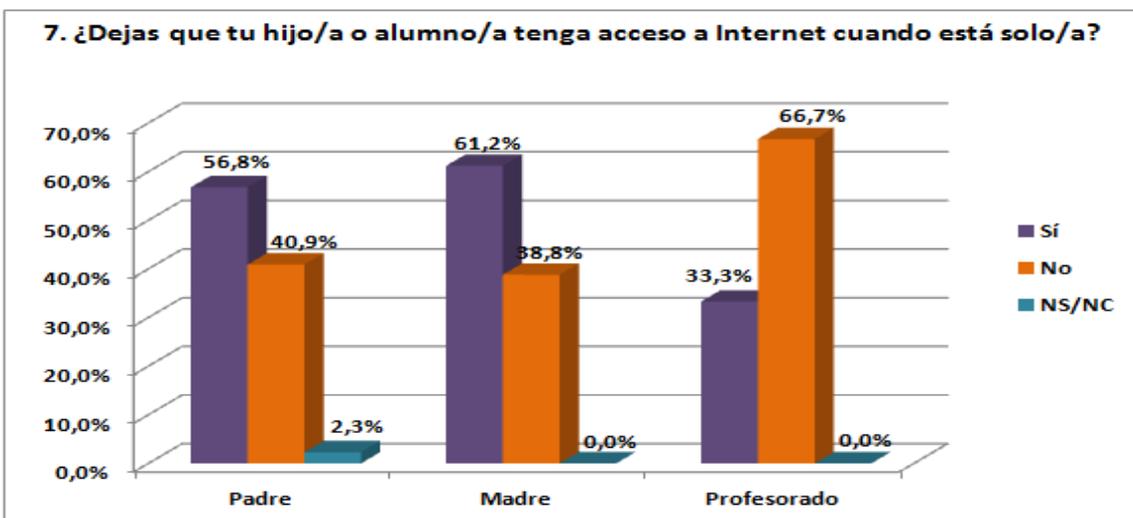
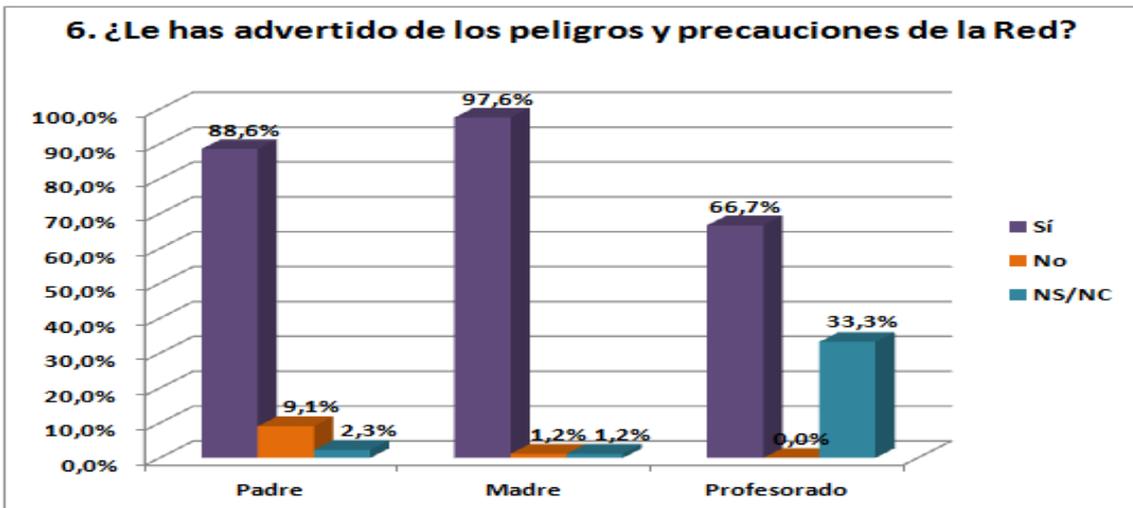
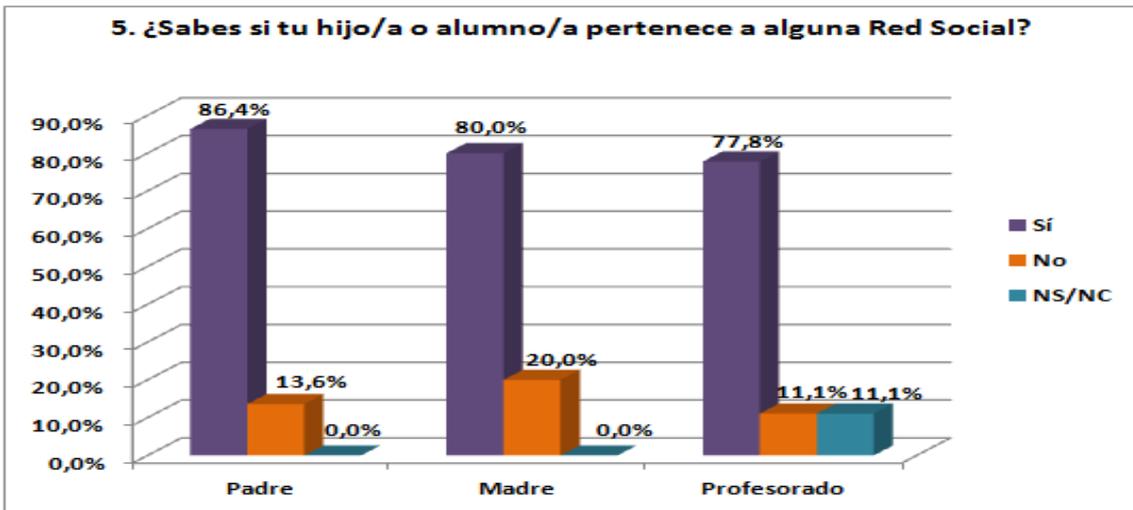


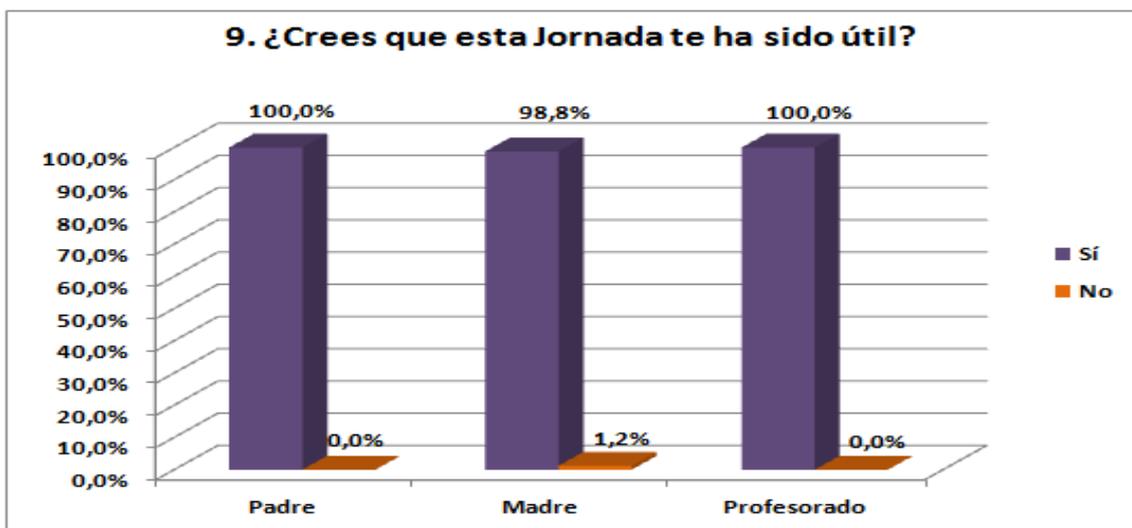
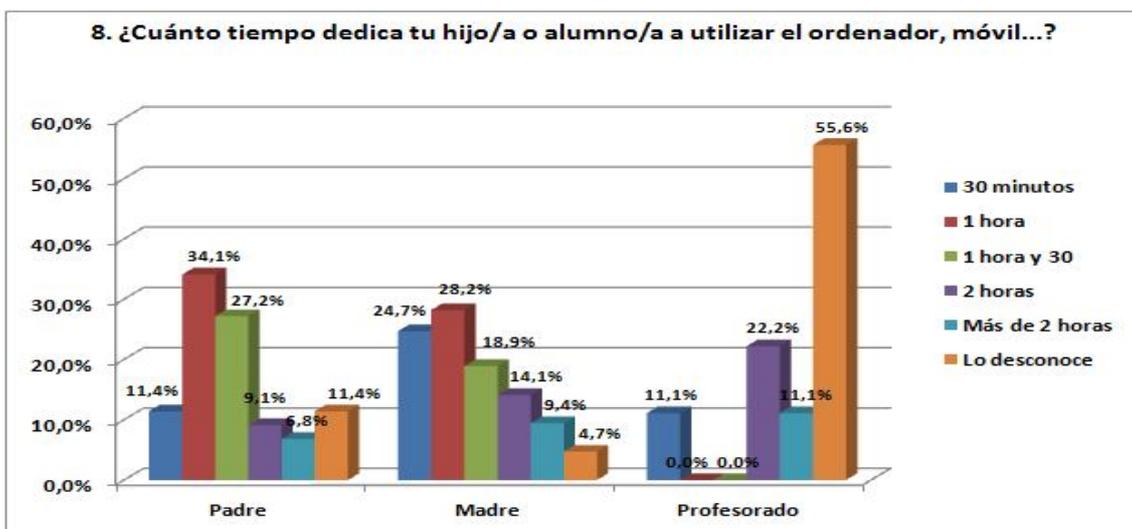


Porcentajes:









Como muestran los resultados —tanto en valores absolutos como en porcentajes—, las visitas destinadas a padres, madres y profesores/as a **CGB Informática** han sido de gran utilidad para ellos, como veremos a continuación.

Hay varias preguntas que sondan el acercamiento a las nuevas tecnologías —en general, pero sobre todo a las redes sociales—, o la destreza por parte de los/as progenitores y del profesorado, como puede ser la primera de ella “¿Eres usuario habitual de las redes sociales?”. El resultado es bastante superior a anteriores ediciones de la actividad, ya que prácticamente hay un 50% de adultos que están familiarizados con las redes, lo que nos indica un acercamiento progresivo de los/as pertenecientes a la “brecha digital” a los nuevos métodos

de comunicación. Sin embargo, la mayoría de ellos son usuarios/as de Facebook, red más orientada a personas de más edad que los adolescentes que nos ocupan. Solamente 10 asistentes ostentan Tuenti, plataforma por excelencia de ese grupo de edad y, son 9 los que tienen Twitter, última moda de los/as menores. Por lo tanto, es importante concienciar a los/as progenitores y al profesorado de que deben habituarse a las redes sociales que sus hijos utilizan porque es la manera de protegerlos y comprobar que hacen un buen uso de éstas. Por otra parte, la gran mayoría de adolescentes ya poseen una cuenta en Tuenti con menos de 14 años (edad mínima exigida por la compañía), con el agravante de que no se dan de alta con el permiso parental que se requiere. La experiencia de los años de impartición de estas jornadas nos ha puesto de manifiesto la edad media de creación de la cuenta de Tuenti es de 12 años. Es el medio de comunicación más popular y, en nuestra opinión, entendemos que los/as progenitores no deben prohibir que sus hijos/as pertenezcan a este grupo, por lo que aconsejamos que utilicen esta circunstancia para realizar la cuenta con ellos/as, conocer la contraseña para entrar y, a partir de ahí, poner mucha atención en la utilización que los/as adolescentes realizan de esta red social. También es importante que los padres y las madres sean “amigos” de sus hijos/as, de tal forma que, ante cualquier señal de peligro o mala praxis, puedan tomar cartas en el asunto.

La segunda pregunta del cuestionario, “¿Tienes los suficientes conocimientos para ayudar a tu hijo/a o alumno/a en el uso de ellas?”, nos da la clave para comprender en parte el porqué del mal uso de las nuevas tecnologías por parte de los adolescentes. Casi el 70% de los encuestados responden negativamente a esta cuestión. Los expertos/a de CGB insisten en la necesidad de que los/as progenitores y el profesorado tengan las mismas destrezas que los/as adolescentes con los que conviven diariamente. Igual que a nuestros/as hijos/as les enseñamos y educamos un multitud de facetas, las nuevas tecnologías es una más. No podremos realizar un buen adiestramiento es éstas si previamente nosotros/as no tenemos una buena formación y conocimiento de las mismas. Insistimos sobremanera en que las nuevas tecnologías no son un juguete. Tienen riesgos —totalmente evitables— que se pueden soslayar con una buena instrucción en este campo.

En esta línea encontramos la tercera pregunta, “¿Crees que necesitas saber más sobre el tema?”. El porcentaje que responde afirmativamente es de casi el 95%. Ante esta proporción sólo nos queda admitir la necesidad imperiosa de realizar este tipo de actividades para enseñar tanto a los/as progenitores como al profesorado a utilizar correctamente las nuevas

tecnologías. La mala praxis de éstas se ha convertido en un problema social que cada día nos encontramos en los diferentes medios de comunicación. Términos como el ciberbullying, el gossip o el sexting ya forman parte de nuestra cotidianidad. Casos extremos que todos conocemos —incluso suicidios de adolescentes— ponen de manifiesto que hay una demanda social por conocer el buen funcionamiento de las nuevas tecnologías con el fin de prevenir que se realicen malas acciones a través de ellas. Sólo la educación en estos nuevos modos de comunicarnos y de informarnos es la clave para que nuestros/as adolescentes puedan desarrollarse de forma adecuada en este campo.

En otro orden, las siguientes cuestiones se refieren concretamente a las redes sociales —caballo de batalla de los padres y de las madres, así como de los/as profesores/as—. A la cuestión “¿Crees que las Redes Sociales son seguras?”, casi el 85% han respondido que no. El desconocimiento provoca rechazo y esto es un gran problema para que los/as progenitores acepten la nueva forma de comunicación que utilizan sus hijos/as. Esto se agrava teniendo en cuenta que los padres, las madres y los/as profesores/as son conscientes de que más del 80% de los/as adolescentes pertenecen a una o varias redes sociales, sobre todo, a Tuenti, como recogemos en la quinta pregunta “¿Sabes si tu hijo/a o alumno/a pertenece a alguna red social?”. Como ya hemos adelantado, es de vital importancia que los/as progenitores compartan la pertenencia a la red social que utilizan habitualmente sus hijos/as, pero los datos nos indican que no es así.

Una de las preguntas que mayor porcentaje de afirmaciones ha obtenido es la sexta, “¿Le has advertido de los peligros y precauciones de la red?”, con más de un 90%. Los/as expertos/as de CGB ven un motivo de preocupación en estos resultados si tenemos en cuenta que la inmensa mayoría de los/as adultos/as que nos han acompañado desconocen en gran medida el funcionamiento de las nuevas tecnologías en general y de Internet en particular. Como ya hemos dicho anteriormente, si queremos educar en el buen uso de las nuevas tecnologías es imprescindible que manejemos éstas de forma adecuada y, por el menos, al mismo nivel que el/la adolescente. Este extremo no lo encontramos, ya que los padres, las madres y los profesores indican sus carencias a la hora de enseñar una buena praxis de las tecnologías que nos ocupan.

De hecho, uno de los aspectos más preocupantes, se manifiesta en la séptima pregunta, “¿Dejas que tu hijo/a o alumno/a tenga acceso a internet cuando está solo/a?”. Casi el 60% de los/as encuestados/as responden afirmativamente a esta pregunta. Teniendo en cuenta que la

edad media de los/as hijos/as de los/as asistentes es de 13 años, a los/as expertos/as de CGB no le parece adecuado que éstos accedan sin control ninguno tanto a las nuevas tecnologías y, sobre todo, a la red. En este punto nos encontramos que los/as progenitores no siguen normas básicas del buen uso de las nuevas tecnologías, como es el caso de establecimiento de horarios, poner el ordenador en un lugar común de la vivienda (recomendado el salón), etc. A esto hay que añadir que la mayoría de los/as adolescentes que nos han visitado poseen un smartphone, por lo que su acceso a la red es constante (independientemente de si ostentan un contrato de tarifa de datos o no, ya que utilizan wi-fi en su inmensa mayoría).

A la pregunta número ocho, "¿Cuánto tiempo dedica tu hijo/a o alumno/a utilizar el ordenador, móvil...?", los/as progenitores han contestado que en torno a media hora u hora y media en su mayoría. Esta respuesta no se corresponde con lo expresado por los/as adolescentes, ya que estos han manifestado cuando se les ha preguntado por esta cuestión que llegan a utilizar una media de 6 horas diarias en el uso de las nuevas tecnologías, sobre todo, en el caso del whatsapp. A esto hay que añadir que suelen hacerlo a lo largo del día, pero también a horas inapropiadas como es por la noche. La pérdida de tiempo en quehaceres cotidianos como el estudio se ve agravada por el restar horas de sueño, lo que se está convirtiendo en causa de fracaso escolar con cifras que todos conocemos. Para que esta situación no se produzca es imprescindible que los padres y las madres establezcan unos horarios adecuados a la edad de su hijo/a para la utilización de las nuevas tecnologías. Si les dejan libremente el uso de éstas incurrirán en un grave error, ya que no son capaces de controlarse. Tampoco deben proporcionar a sus hijos/as de ordenadores portátiles, smartphones y otro tipo de herramientas sin que previamente les hayan adiestrado en el uso de éstos. Insistimos en que no son juguetes, si no utensilios de trabajo que, cómo no, también les servirán como forma de comunicación y de entretenimiento, pero siempre bajo las directrices de los/as progenitores.

Por último destacamos que casi el 100% de los/as asistentes han respondido afirmativamente a la pregunta final "¿Crees que la jornada te ha sido útil?". Las cifras hablan por sí solas por lo que desde CGB insistimos en la necesidad de seguir realizando este tipo de iniciativas.



CGB Informática, SL  
C/ Federico García Lorca. Edificio CGB  
37187 Aldeatejada (Salamanca)  
Tel. 902 303 301  
E-mail: [cgb@esla.com](mailto:cgb@esla.com)  
[www.esla.com](http://www.esla.com)

Encuétranos en:



[www.facebook.com/cgbinformatica](http://www.facebook.com/cgbinformatica)

twitter



@CGBinformatica